



TARBIJAKAITSE JA
TEHNILISE JÄRELEVALVE
AMET

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

Märge tehtud: 04.11.2025

Kehtib kuni: 04.11.2100

Alus: AvTS § 35 lg 1 p 12

Teabevaldaja: Tarbijakaitse ja Tehnilise
Järelevalve Amet

Transpordiamet
info@transpordiamet.ee

Meie 04.11.2025 nr 19-8/25-13787-009

Määruse (EÜ) nr 261/2004 alusel esitatud kaebus

Lugupeetud Transpordiameti esindaja

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (TTJA) pöördub Transpordiameti poole seoses Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruse (EÜ) 261/2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta ning tunnistatakse kehtetuks määrus (EMÜ) nr 295/91 (edaspidi ka määrus), alusel TTJA-le laekunud tarbija kaebusega.

Lennundusseaduse § 58⁴ kohaselt on määruse (EÜ) 261/2004 kohaste reisijate kaebuste menetlejaks TTJA. Kuna TTJA ametnikel puuduvad kaebuse osas seisukoha võtmiseks vajalikud lennundusalased teadmised, palume Teie abi antud kaebuse lahendamisel vastavalt Tarbijakaitseameti, Lennuameti ja Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi vahel 08.12.2010 ning Tarbijakaitseameti ja Lennuameti vahel 15.12.2014 toimunud kohtumistel kokkulepitule.

TTJA-s on registreeritud reisijate kaebus seoses lennuettevõtja **Ryanair DAC** tegevusega. Kaebuse kohaselt **hilines reisijate London-Tallinn lend FR2225 03.10.2025**. Lend pidi väljuma kell 17:30 UTC ja saabuma kell 20:10 UTC. Tegelik väljumisaeg oli 21:21 UTC ja saabumisaeg – 23:44 UTC. Reisijad soovivad hilinemise eest hüvitist.

TTJA on tarbijate poolt avaldatuga pöördunud lennuettevõtja poole. Lennuettevõtja keeldub tarbijate nõude rahuldamisest tuginedes erakorraliste asjaolude esinemisele. Lennuvedaja selgitas, et lend hilines ebasoodsate ilmastikuolude tõttu, mis ei olnud vedaja kontrolli all.

Määruse nr 261/2004 artikli 5 lg 3 kohaselt tegutsev lennuvedaja ei ole kohustatud maksma hüvitist vastavalt artiklile 7, kui ta suudab tõendada, et hilinemise põhjustasid erakorralised asjaolud, mida ei oleks suudetud vältida isegi siis, kui oleks võetud kõik vajalikud meetmed.

Euroopa Kohtu otsustes liidetud kohtuasjades C-402/07 ja C-432/07 (Sturgeon) ja C-581/10 ja C-629/10 (Nelson) tõi Euroopa Kohus välja, et ka lennu pikaajalise hilinemise korral on reisijatel õigus saada hüvitist, välja arvatud juhul, kui lennuvedaja suudab tõendada, et pikaajalise hilinemise põhjustasid erakorralised asjaolud, mida ei oleks suudetud vältida isegi siis, kui oleks võetud kõik vajalikud meetmed.

Määruse nr 261/2004 põhjenduse 14 teisest lausest tuleneb, et erakorralised asjaolud võivad eelkõige esineda poliitiliselt ebastabiilsetes oludes, asjaomase lennu tegemiseks sobimatute ilmastikutingimuste tõttu, turvalisuse ohu, ettenägematute lennuohutusega seotud vajakajäämistest ning streikide korral, mis mõjutavad tegutseva lennuvedaja toimimist. Määruse nr 261/2004 põhjenduse 15 kohaselt loetakse erakorralised asjaolud olemasolevaks, kui lennuliikluse korraldamist käsitleva otsuse mõju konkreetsele lennukile konkreettsel päeval

Endla 10a, Tallinn 10142 / registrikood 70003218
620 1700 / info@ttja.ee /

põhjustab lennu pikaajalise hilinemise, lennu väljumise järgmisele päevale edasilükkamise või selle lennuki ühe või mitme lennu tühistamise, kuigi asjaomane lennuvedaja on võtnud kõik mõistlikud meetmed tühistamiste vältimiseks.

Seega peab lennuvedaja lennu hilinemise puhul tõendama, et asjaolu oli ettenägematu, vältimatu ja väljaspool lennuvedaja tegelikku kontrolli.

Kirja lisana leiate lennuettevõtja vastuse TTJA-le.

Palume Teil esitatud andmeid hinnata ning vastata järgnevatele küsimustele:

1. Kas lennuettevõtja poolt esitatud dokumendid on piisavad, et tõendada väidet lennu plaanijärgset teostamist takistavate asjaolude kohta?

2. Kas lennuettevõtja väide lennu plaanijärgset teostamist takistavate asjaolude kohta

vastab tõele?

2. Kas tegemist oli erakorraliste asjaoludega?

Palume juhtida TTJA tähelepanu muudele asjas tähtsust omavatele asjaoludele (nende olemasolul), mida amet ei ole välja toonud. Juhul, kui asjaolude hindamiseks on vajalik täiendava dokumentatsiooni ja selgituste esitamine, palume Teil sellest teada anda.

TTJA palub teil vastata ülaltoodud küsimustele **hiljemalt 18.11.2025**. Vastus edastage palun e-posti aadressile anna.usuntsinova@ttja.ee.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Anna Usuntsinova
Kaupade ja teenuste talituse jurist
667 2014 | anna.usuntsinova@ttja.ee

Lisad: Lennuettevõtja vastus, esitatud .msg-failina.